

ДОГОВОР № _____
об оказании услуг телефонной связи

г. Коломна

« ____ » _____ 201__ г.

ЗАО «Коломна-Связь ТВ», именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице генерального директора Болбенковой Виктории Анатольевны действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем **«Абонент»** в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» означает настоящий договор на оказание услуг, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. «Расчетный период» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.
- 1.3. «Стороны» означает Оператора и Абонента. Оператор и Абонент по отдельности так же могут именоваться «Стороной».
- 1.4. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную услугу связи между сторонами.
- 1.5. «Услуга Коломенского телефонного номера» означает услугу местной телефонной связи. «Пользовательское оборудование» означает пользовательское (оконечное) оборудование.
- 1.6. «Правила» означает Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 года.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, предоставляя Коломенский телефонный номер, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора (-ов) связи, оказывающего (-их) услуги междугородной и международной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 2.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи; телематических служб; услуги передачи данных в соответствии с установленными тарифами.

Оператор связи при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставлению Абоненту:

1. доступа к системе информационно – справочного обслуживания;
 2. возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб
- 2.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения.
 - 2.4. Указанные услуги оказываются на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 17.05.2012 № 97581 - предоставление услуг местной телефонной связи. Реквизиты лицензии размещены на сайте по адресу: garantia.tv.
 - 2.5. Абонентские номера, выделенные Абоненту при заключении договора об оказании услуг телефонной связи указаны в Приложении №1.
 - 2.6. Адрес установки пользовательского оборудования _____
 - 2.7. Документ, подтверждающий право собственности или право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование.

2.8. Абонент обязуется до начала работ Оператора по организации Услуг связи получить разрешение от владельца здания (помещений) на установку оборудования и подключение его к электросети, а также проведение Оператором внутренних работ, безвозмездно выделить место для установки Оператором необходимого оборудования».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности и соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09 декабря 2014г. № 1342 и настоящим Договором.

3.1. Права Оператора:

3.1.1 В течение срока действия настоящего Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Доступ к Услугам связи, предоставленный Абоненту может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных п. 5.2 Договора.

3.1.2. При частичном отсутствии технической возможности для оказания Абоненту Услуг связи Оператор вправе вводить ограничения в оказании Услуг связи.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Оператор должен принять меры по информированию об этом Абонента с использованием средств массовой информации либо справочных служб.

3.1.3. В случае не устранения указанных в пункте 5.2. настоящего Договора нарушений в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, и одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без дополнительного уведомления Абонента.

3.1.4. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.

3.2. Обязанности Оператора:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера с _____

3.2.2. Устранять по заявлению Абонента неисправности сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях», утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994г.

3.2.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Абонентского оборудования, Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.2.4. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором.

3.2.5. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Абонента об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, тарифов не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

3.2.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.3. Обязанности Абонента:

- 3.3.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора связи, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра абонентских устройств и оконечных распределительных устройств абонентской сети.
- 3.3.3. Вносить плату за услуги абонентской связи и иные оказанные услуги, а так же за услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, т.е. действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами связи, не предусмотренных договором, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные в п. 4.2. настоящего Договора.
- 3.3.4. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а так же об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в течение 30 (тридцати) дней со дня наступления таких изменений.
- 3.3.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.
- 3.3.6. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования
- 3.3.7. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.08 2005 года № 538 «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность» предоставить оператору связи при заключении настоящего Договора, заверенный уполномоченным представителем абонента список лиц, использующих пользовательское оборудование Абонента в котором указаны их фамилии, имена, отчества, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.
В дальнейшем при изменения представленных сведений не позднее 5 дней с момента изменений сообщать Оператору связи.
- 3.3.8. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

3.4. Права Абонента:

- 3.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 4 Договора.
- 3.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору связи.
- 3.4.3. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленной ему без его согласия.
- 3.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Абонент обязан оплатить единовременный платеж за доступ к сети местной телефонной связи по действующему Тарифу.
- 4.2. Абонентскую плату за предоставления услуг связи в размере, установленную в Тарифах Абонент обязан вносить до 10 (десятого) числа расчетного периода.

Абонент обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи. Денежные обязательства Абонента за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента поступления наличных средств в кассу Оператора.

- 4.3. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором и могут быть изменены в любое время. Уведомление Абонента об их введении осуществляется согласно п. 3.2.5. Договора.
- 4.4. Доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в адрес Абонента, почтой либо курьером - по выбору Оператора. Оплата Услуг производится Абонентом наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора. Информация о пунктах приема оплаты Оператора доводится до Абонента через средства массовой информации.
- 4.5. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных услугах телефонной связи, за что взимается отдельная плата в соответствии с действующим Прайс-листом Оператора.
- 4.6. Срок оплаты услуг телефонной связи (кроме абонентской платы) не позднее 10 (десяти) дней с даты выставления счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством.
- 5.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом, либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.
- 5.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости услуг, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 5 дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее оплате.
- 5.4. Убытки, причиненные Абонентом Оператору связи, взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.
- 5.5. Оператор связи не несет ответственности за бездействие телефонов Абонента, использующего ведомственную телефонную сеть третьего лица, имеющую выход на ГТС и СТС при нарушении владельцем ведомственной телефонной сети гарантийных обязательств по обеспечению обслуживания телефонов Абонента ведомственной сетью.
- 5.6. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего усыновленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 5.7. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи Оператор связи уплачивает неустойку в размере 3 процентов от месячной абонентской платы за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги телефонной связи, но не более размера абонентской платы в месяц.
- 5.8. Ответственность сторон, не предусмотренная в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского права РФ, действующего на территории России.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.
- 6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензии

Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.
- 7.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

8. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в случаях и в порядке предусмотренных законодательством Российской Федерацией.
- 8.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 8.3. Изменение настоящего Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Абонентом (либо его полномочным представителем) и Оператором (в лице его полномочного представителя).
- 8.4. Оператор может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Абонента за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Оператором и Абонентом и считается заключенным на неопределенный срок.
- 9.2. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.
- 9.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В указанном случае Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее чем за 30 дней до даты расторжения.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Оператор и Абонент признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.
- 10.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно- правовыми актами РФ.
- 10.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.
- 10.4. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.
- 10.5. При реорганизации или переименовании Абонента (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в настоящий Договор вносится изменение, касающееся указания в нем правопреемника или нового наименования Абонента. При реорганизации и форме выделения или разделения вопрос о том, с кем из правопреемников следует заключить договор, решается в соответствии с разделительным балансом.
- 10.6. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду)

телефонизированного помещения, действие настоящего Договора приостанавливается на срок действия договора аренды (субаренды). По заявлению арендатора (субарендатора) телефонизированного помещения с ним заключается договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении настоящего Договора.

10.7. Договор составлен в 2-х экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

10.8. В момент заключения договора, все ранее заключенные договора и устные договоренности теряют юридическую силу.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ЗАО «Коломна-Связь ТВ»

Почтовый адрес: 140407, г. Коломна,

ул. Гагарина, д.70

ИНН 5022029411/502201001

Р/С 40702810740200100892,

В Сбербанке России г. Москва

К/С 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. (496) 619-27-00, 616-53-45

Тел./факс: (496) 612-52-34

Сайт: www.golutvin.ru

Абонент:

Болбенкова В.А.

Приложение №1
к Договору № _____
от « ____ » _____ 200_ г.
об оказании услуг телефонной связи

Абоненту выделены следующие абонентские номера

№ п/п	Абонентские номера	Типы используемого оконечного оборудования (факс, телекс, модем, автоответчик, мини-АТС и др.)	Адрес установки
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Оператор связи:

ЗАО «Коломна-Связь ТВ»

Почтовый адрес: 140407, г. Коломна,

ул. Гагарина, д.70

ИНН 5022029411/502201001

Р/С 40702810740200100892,

В Сбербанке России г. Москва

К/С 30101810400000000225

БИК 044525225

Тел. (496) 619-27-00, 616-53-45

Тел./факс: (496) 612-52-34

Сайт: www.golutvin.ru

Абонент:

Болбенкова В.А.