

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ЗАО «Коломна-Связь ТВ»

_____ В.А. Болбенкова

М.П.

«___» декабря 2014г.

Правила оказания услуг телефонной связи физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг телефонной связи ЗАО «Коломна-Связь ТВ» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг телефонной связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 17.05.2012 № 97581 - предоставление услуг местной телефонной связи. Реквизиты лицензии размещены на сайте по адресу: garantia.tv.

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров).

«**Договор об оказании услуг телефонной связи («Договор»)**» - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Дополнительные соглашения и Приложения являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг телефонной связи.

«**Оператор**» - закрытое акционерное общество «Коломна-Связь ТВ» (ЗАО «Коломна-Связь ТВ»), юридический адрес: 140407, Московская область, г. Коломна, пл. Советская, д. 2, почтовый адрес: 140407, г. Коломна, ул. Гагарина, д.70. ОГРН 1035004250522, ИНН 5022029411/502201001 Р/С 40702810740200100892, В Сбербанке России г. Москва К/С 30101810400000000225 БИК 044525225. Тел. (496) 619-27-00, 616-53-45. Тел./факс: (496) 612-52-34. Сайт: garantia.tv

«**Пользовательское оборудование**» означает пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении.

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г.

«**Расчетный период**» означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Сеть связи Оператора («Сеть связи»)**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Тариф**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает услуги связи.

«**Услуга**» - услуга телефонной связи, оказываемая Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Заключение Договора

- 2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора garantia.tv, а также в пунктах обслуживания Абонентов Оператора и местах работы с Абонентами.
- 2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.
- 2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.1.6. Договор вступает в силу со дня его подписания Оператором и Абонентом. Договор может быть заключен на определенный срок. Если стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.
- 2.1.7. Оператор вправе поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора. По договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет Оператора, права и обязанности возникают непосредственно у Оператора.

3. Условия изменения и расторжения Договора

3.1. Изменение Договора

- 3.1.1. Договор, может быть, расторгнут досрочно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 3.1.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.
- 3.1.3. Изменение Договора оформляется дополнительным соглашением к нему, которое должно быть составлено в двух экземплярах и подписано Абонентом (либо его полномочным представителем) и Оператором (в лице его полномочного представителя).

3.2. Расторжение Договора

- 3.2.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 3.2.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае не устранения нарушений Абонентом требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи, Правилами или Договором (в том числе по неоплате услуг телефонной связи) в течение 6 месяцев подряд со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
- 3.2.3. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования телефонизированным помещением Договор с Абонентом прекращается.
- 3.2.4. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию услуг телефонной связи. В указанном случае Абонент обязан письменно уведомить Оператора связи не менее, чем за 30 дней до даты расторжения.

4. Предмет Договора

- 4.1. Оператор связи предоставляет Абоненту доступ к сети местной телефонной связи, предоставляя Коломенский телефонный номер, обеспечивает возможность пользования услугами местной телефонной связи и возможность доступа к сети оператора (-ов) связи, оказывающего (-их) услуги междугородной и международной телефонной связи, а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.
- 4.2. Оператор связи на основании обращения Абонента оказывает также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи в соответствии с установленными тарифами.
- Оператор связи при предоставлении услуг местного телефонного соединения обеспечивает предоставление Абоненту:
1. доступа к системе информационно – справочного обслуживания;
 2. возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.
- 4.3. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения.
- 4.4. Абонентский номер, выделенный Абоненту при заключении Договора, указан в Договоре об оказании услуг телефонной связи.
- 4.5. Адрес установки пользовательского оборудования указывается в пункте 2 Договора.
- 4.6. Документ, подтверждающий право собственности или право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оборудование, указывается в пункте 11 Договора.

4.7. Абонент обязуется до начала работ Оператора по организации Услуг связи получить разрешение от владельца здания (помещений) на установку оборудования и подключение его к электросети, а также проведение Оператором внутренних работ, безвозмездно выделить место для установки Оператором необходимого оборудования.

4.8. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети связи, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. Абонент извещен о применении в расчетах с Оператором связи - Тарифа за пользование инфраструктурой, в случае наличия у Оператора связи действующего возмездного договора с ТСЖ, с Управляющей компанией или иной организацией по адресу получения Услуг связи Абонентом.

5. Права и обязанности Сторон

Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности и соответствии с Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ №1342 от 09.12.2014 г., настоящими Правилами и Договором об оказании услуг телефонной связи.

5.1. Права Оператора:

5.1.1. В течение срока действия Договора в одностороннем порядке изменять тарифы на услуги телефонной связи. Тарифы на услуги телефонной связи устанавливаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Доступ к Услугам связи, предоставленный Абоненту, может быть приостановлен по инициативе Оператора в случаях, предусмотренных п. 7.2. Правил.

5.1.2. При частичном отсутствии технической возможности для оказания Абоненту Услуг связи Оператор вправе вводить ограничения в оказании Услуг связи.

В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью Оператор должен принять меры по информированию об этом Абонента с использованием средств массовой информации либо справочных служб.

5.1.3. В случае не устранения указанных в пункте 7.2. настоящих Правил нарушений в течение шести месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор без дополнительного уведомления Абонента.

5.1.4. Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно.

Оператор связи обязан письменно известить Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами или заявлением Абонента.

5.2. Обязанности Оператора:

5.2.1. Предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи с использованием выделенного абонентского номера с даты, указанной в Договоре.

5.2.2. Устранять, по заявлению Абонента, неисправности сети связи Оператора, препятствующие пользованию услугами телефонной связи в сроки, установленные Инструкцией «О порядке устранения повреждения и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта, на местных телефонных сетях», утвержденной Минсвязи России 01 апреля 1994г.

5.2.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Абонентского оборудования, Оператор обеспечивает Абоненту возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.2.4. Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, настоящими Правилами, а также Договором.

5.2.5. Через средства массовой информации (СМИ) и/или сайт garantia.tv уведомлять Абонента об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг связи, тарифов не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений.

5.2.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и Договором.

5.3. Обязанности Абонента:

5.3.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

5.3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора связи, предъявившего соответствующее удостоверение, в телефонизированное помещение Абонента для проведения осмотра абонентских устройств и оконечных распределительных устройств абонентской сети.

5.3.3. Вносить плату за услуги абонентской связи и иные оказанные услуги, а так же за услуги, полученные путем совершения конклюдентных действий, т.е. действий, свидетельствующих о фактическом пользовании Абонентом услугами связи, не предусмотренных Договором, в полном объеме в соответствии с действующими тарифами и в сроки, установленные в п. 6.2. настоящих Правил.

5.3.4. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а так же об изменении фамилии, имени, отчества в течение 30 (тридцати) дней со дня наступления таких изменений.

5.3.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

5.3.6. Содержать абонентскую линию и оконечное оборудование в своем помещении в исправном состоянии, соблюдать правила эксплуатации оконечного оборудования.

5.3.7. Выполнять иные обязательства Пользователя, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

5.4. Права Абонента:

5.4.1. Предъявлять претензии по полученному счету в порядке, предусмотренном Статьей 6 Правил.

5.4.2. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг телефонной связи. Отказ оформляется на основании письменного заявления Абонента Оператору связи.

5.4.3. Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленной ему без его согласия.

5.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг телефонной связи, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг телефонной связи.

6. Стоимость Услуг, порядок, сроки и форма расчетов

6.1. Абонент обязан оплатить единовременный платеж за доступ к сети местной телефонной связи по действующему Тарифу.

6.2. Абонент обязан оплачивать оказанные ему Оператором по Договору Услуги связи. Денежные обязательства Абонента за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента поступления наличных средств в кассу или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в расчетном документе (счете). Система оплаты оказанных услуг местной телефонной связи – абонентская. Абонентскую плату за предоставление услуг связи в размере, установленном в Тарифах, Абонент обязан вносить до 10 (десятого) числа Расчетного периода. Форма расчета: наличный или безналичный расчет.

6.3. Услуга предоставляется Абоненту после внесения авансового платежа согласно действующим Тарифам.

6.4. Тарифы на Услуги связи устанавливаются Оператором и могут быть изменены в любое время. Уведомление Абонента об их введении осуществляется согласно п. 5.2.5. Правил.

6.5. Способ доставки счета: доставка счета на оплату Услуг связи осуществляется в адрес Абонента, почтой (обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи) либо курьером (до почтового ящика Абонента по адресу, указанному в п.3 Договора) - по выбору Оператора.

6.6. По обращению Абонента Оператор связи производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах телефонной связи, за что взимается отдельная плата в соответствии с действующим Прайс-листом Оператора.

6.7. Срок оплаты Услуг телефонной связи (кроме абонентской платы) не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты выставления счета. Счет, выставляемый Абоненту за услуги телефонной связи, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента.

6.8. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством.

7.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящими Правилами или Договором, Оператор вправе инициировать приостановление в одностороннем порядке предоставления доступа к Услугам связи на срок до полного погашения задолженности Абонентом, либо, соответственно, устранения иных допущенных Абонентом нарушений.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости услуг, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности. Абонент обязан уплатить такую неустойку Оператору в течение 5 дней с момента предъявления ему Оператором требования о ее оплате.

7.4. Убытки, причиненные Абонентом Оператору связи, взыскиваются в полной сумме сверх неустойки.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

7.6. В случае нарушения установленных сроков оказания услуг телефонной связи, Оператор связи уплачивает неустойку в размере 3 процентов от месячной абонентской платы за каждый час просрочки вплоть до начала оказания услуги телефонной связи, но не более размера абонентской платы в месяц.

7.7. Ответственность сторон, не предусмотренная в Правилах и в Договоре, применяется в соответствии с нормами гражданского права РФ, действующего на территории России.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим Разделом.

8.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензии Абонента, предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9.2. Если несоблюдение срока исполнения Услуг связи было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, Стороны по согласованию между собой обязаны определить новый срок исполнения Услуг связи.

10. Прочие условия

10.1. Оператор и Абонент признают, что Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

10.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором Абоненту Услуг связи, прямо не урегулированные Договором и Правилами, регулируются Правилами оказания услуг связи, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

10.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

10.4. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи и настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

10.5. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в аренду (субаренду) телефонизированного помещения, действие настоящего Договора приостанавливается на срок действия договора аренды (субаренды). По заявлению арендатора (субарендатора) телефонизированного помещения с ним заключается договор на срок действия договора аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении настоящего Договора.

10.6. Договор составляется в 2-х экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр Договора.