

# Договор на предоставление услуг телематических служб и передачи данных

г. Коломна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем *Исполнитель*, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Юридическое лицо/Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем *Заказчик*, действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

**"Абонент" (Заказчик)** - пользователь Услугами, с которым заключен Договор об оказании Услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**«Услуга»** - услуги связи по передаче данных и доступу к телематическим службам.

**"абонентская линия"** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика с узлом связи сети передачи данных Исполнителя;

**"предоставление доступа к сети передачи данных"** - совокупность действий Исполнителя по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту Услуги;

**"техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных"** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

**"ТАРИФЫ"** - совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться Услугами;

**"ключевое слово"** - слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги; используется для идентификации Абонента при решении им вопросов со службой технической поддержки по телефону **616-53-45, 619-25-05**;

**"лицевой счет абонента" (ЛС)** – электронный счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги;

**"баланс лицевого счета"** – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

**«спам»** - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту или пользователю без их предварительного согласия.

**«Расчетный месяц»** - означает календарный месяц, в котором были оказаны Услуги связи Абоненту.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по адресу: \_\_\_\_\_ в соответствии с лицензиями: \_\_\_\_\_ (телематические услуги связи), \_\_\_\_\_ (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации), Правилами, утвержденными Правительством РФ, настоящим Договором и ТАРИФАМИ (*Приложение №1*).

Тариф при подключении: «\_\_\_\_\_».

1.2. **Заказчик** оплачивает эти услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** входное имя (логин).

2.1.1. Для входа в сеть используются **входное имя** и **пароль для доступа в сеть**. Для доступа к почтовому ящику используются **имя почтового ящика** и **пароль для доступа к почтовому ящику**.

2.2. **Исполнитель** обязуется:

2.2.1. Обеспечивать **Заказчику** возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения **Исполнителем** профилактических работ, либо иных случаев, произошедших не по вине **Исполнителя**.

2.2.2. Предоставлять **Заказчику** Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися лицензиями и действующим законодательством. (Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением правительства РФ от 23 января 2006 г. №32, а так же с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных постановлением правительства РФ от 10 сентября 2007г. №575 **Заказчик** может в абонентском отделе по адресу ул. Гагарина, дом 70.)

2.2.3. Не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством).

2.2.4. Предоставлять **Заказчику** консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых **Исполнителем** Услуг и программного обеспечения. Служба технической поддержки Абонентов по телефону **616-53-45, 8-916-453-27-44** - работает круглосуточно.

2.3 **Исполнитель** имеет право:

2.3.1. Прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае распространения Заказчиком открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство Исполнителя или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Заказчика, выявления действий Заказчика, направленных на порчу технических или программных средств Исполнителя или других лиц, получения Услуги незаконным способом или в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора Исполнитель имеет право временно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушения.

2.3.2. Менять ТАРИФЫ, проинформировав **Заказчика** не позднее, чем за 10 дней до внесения изменений через сайт **Исполнителя** и/или через места работы с Абонентами. Если **Заказчик** не согласен с изменениями ТАРИФОВ, он обязан уведомить **Исполнителя** о расторжении Договора в письменной форме (для юридических лиц за подписью руководителя организации **Заказчика**) в течение 10-ти дней. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие **Заказчика** с новыми ТАРИФАМИ.

2.3.3. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных.

2.3.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в течение 3 (трех) дней с момента получения заявки от **Заказчика**.

2.3.5. Использовать сведения об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.4. **Заказчик** обязуется:

2.4.1. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

2.4.2. Систематически проверять свой электронный почтовый ящик и состояние ЛС.

2.4.3. Сообщать **Исполнителю** в срок, не превышающий 10 дней, об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.4.4. Заказчик (Абонент) – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) обязан предоставить Исполнителю (Оператору) в течение 10 (десять) рабочих дней с момента заключения Договора список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Заказчика, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорт). Заказчик обязан обновлять данные о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляя список указанных в настоящем пункте лиц, не позднее 01 числа третьего месяца квартала по форме, согласно Приложению №2 к настоящему Договору.

2.4.5. Заказчик (Абонент) дает согласие Исполнителю (Оператору) на обработку персональных данных своих сотрудников и представителей, переданных Исполнителю (Оператору) в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Согласие дается с целью надлежащей реализации Исполнителем (Оператором) своих прав и обязанностей в отношении Заказчика, а также проверки выполнения Заказчиком условий Договора и применимого законодательства, на срок, предусмотренный законодательством РФ для хранения подобной информации.

2.5. **Заказчик** имеет право:

2.5.1. Подать заявку на подключение дополнительных услуг. Подключение дополнительных услуг с ежемесячной оплатой (почтовый ящик, постоянный IP-адрес и др.) производится при условии положительного баланса ЛС **Заказчика**. Заказанная услуга становится доступной **Заказчику** в течение трех рабочих дней после передачи заявки **Исполнителю**.

2.5.2. Получать консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых **Исполнителем** Услуг и программного обеспечения в службе технической поддержки Абонентов или по электронной почте - [support@golutvin.ru](mailto:support@golutvin.ru).

2.5.3. В целях защиты от несанкционированного доступа в сеть третьих лиц изменять свой пароль для доступа в сеть не реже одного раза в месяц.

2.5.4. Подать **Исполнителю** претензию на качество Услуг.

2.5.5. В любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Исполнителя согласно п. 9.2 настоящего договора.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик при подключении оплачивает единовременный авансовый платеж в размере двух абонентских плат, НДС не облагается.

3.2. **Исполнитель** учитывает всю информацию о потребляемых Услугах и платежах **Заказчика** на лицевом счете (ЛС) **Заказчика**. **Исполнитель** обеспечивает **Заказчику** доступ к информации на его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка **Заказчика** расположена на <https://bill.colomna.net>.) Суммы за все услуги пользователей с входным именем и паролем **Заказчика**.

3.3. Денежные средства за Услуги с месячной оплатой списываются с ЛС **Заказчика** 1-го числа расчетного месяца в соответствии с установленными ТАРИФАМИ

3.4. ЛС **Заказчика** является основанием для проведения взаиморасчетов **Сторон**.

3.5. При полном исчерпании средств на ЛС **Заказчика** **Исполнитель** имеет право приостановить доступ **Заказчика** к Услуге.

3.6. В случае, когда **Заказчик** воспользовался услугой при отрицательном значении ЛС, он обязан оплатить образовавшуюся задолженность.

3.7. В разделе "**Назначение платежа**" всех платёжных документов **Заказчика** обязательна ссылка на номер Договора.

3.8. Днем оплаты считается момент поступления денежных средств **Заказчика** на расчетный счет **Исполнителя** или внесения денежных средств в кассу **Исполнителя** или его агентов.

3.9. В случае досрочного прекращения пользования Услугами **Исполнителя** по инициативе **Заказчика**, окончательный расчет между **Заказчиком** и **Исполнителем** производится по состоянию баланса ЛС на дату расторжения Договора.

3.10. Предоставленные Услуги подтверждаются Актом выполненных работ, с указанием размера оплаты в рублях, на сумму предоставленных Услуг за полный календарный месяц. Акт выполненных работ **Заказчик** получает по почте или в бухгалтерии **Исполнителя**. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ **Заказчик** не предъявит мотивированных возражений в письменной форме, то Услуги, подтвержденные Актом выполненных работ, считаются принятыми **Заказчиком**.

## 4. ОБОРУДОВАНИЕ

4.1. Тип оборудования, устанавливаемого у абонента, при необходимости: сетевая карта

## 5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

5.1. К показателям качества канала относятся:

- сквозная задержка прохождения пакета (Delay) - время, которое потребуется зондирующему пакету для того, чтобы после передачи дойти до пункта назначения.
- вариация задержки (Jitter) – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, т.е. разница между сквозным временем задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.
- процент потерь пакетов (Packet Loss) – отношение правильно принятых пакетов к общему количеству пакетов, которые были переданы по сети за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

5.2. Период прерывания предоставления услуги наступает с момента превышения характеристик, указанных в п.1 Таблицы 1 и заканчивается в момент достижения характеристик, указанных в п.2 Таблицы 1.

5.3. Нормы ввода в эксплуатацию и вывода из эксплуатации для каналов со скоростью 64 Кбит/с – 100 Мбит/с до пограничного маршрутизатора сети **Заказчика** при загрузке сети не более 80%:

Таблица 1.

№	Наименование	Время усреднения	Сквозная задержка прохождения пакета (Delay)	Вариация задержки (Jitter)	Процент потерь пакетов (Packet loss)
1	Вывод из эксплуатации	15 мин	400 ms и более	100 мс и более	5%
2	Ввод в эксплуатацию	5 мин	не более 200 ms	до 50 мс	0,5%

При вводе канала в эксплуатацию измерения проводятся 5 раз в течение пяти минут (для каждого из вышеперечисленных пунктов); при выводе из эксплуатации – один раз в течение 15 минут. Результаты усредняются за период измерений. Каналы считаются соответствующими нормам, если отвечают поставленным требованиям по каждому из показателей в течение всех периодов измерения.

## 6. УСЛОВИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Непременными условиями предоставления услуги доступа к сети Интернет являются наличие у **Заказчика** дистрибутивной копии используемой операционной системы.

6.2. В целях обеспечения работоспособности устанавливаемого Оборудования, **Исполнитель** вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера **Заказчика** (с согласия и в присутствии специалиста со стороны **Заказчика**). При изменении программной конфигурации компьютера **Заказчика** используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий **Заказчику**. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет **Заказчик**.

6.3. При пользовании Услугами запрещается:

- ограничивать доступ других **Заказчиков** (пользователей) или препятствовать другим пользователям пользоваться Услугами;
- передавать любую информацию, которая, так или иначе, противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;
- публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению **Сторонами** своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления **Сторон**, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. **Заказчик** принимает на себя всю ответственность и риски:

- за пользование Услугами и **ИНТЕРНЕТ**;
- по месту установки оконечного оборудования за действия представителей **Заказчика**, третьих лиц и животных (например, извлечение оптического патчкорда из разъема, механическое вмешательство в целостность ВОЛС, использование оптических элементов ВОЛС не по прямому назначению, и т.п.), повлекшие причинение вреда жизни, здоровью представителям **Заказчика** и имуществу **Заказчика**, третьим лицам и др.

8.2. **Заказчик** осознает, что **ИНТЕРНЕТ** содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для **Заказчика** или других участников сети информацию. **Исполнитель** не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

8.3. В случае нарушения **Заказчиком** условий настоящего Договора, **Исполнитель** имеет право временно приостановить доступ **Заказчика** к услугам до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение одного месяца с даты получения **Заказчиком** от **Исполнителя** уведомления о нарушении в письменной форме, **Исполнитель** в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.4. При приостановлении доступа **Заказчика** к Услугам **Исполнитель** не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении **Заказчика** доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.5. **Исполнитель** не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или, что передаваемые по сети **Исполнителя** файлы или программы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. **Исполнитель** не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Заказчику** в результате использования или невозможности использования Услуг, или доступа к **ИНТЕРНЕТ** или его части.

8.6. **Исполнитель** не несет ответственности перед **Заказчиком** за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны **Исполнителя**.

8.7. Претензии по услугам принимаются в течение 10 дней от даты возникновения спорной ситуации.

8.8. **Заказчик** обязуется использовать Услуги **Исполнителя** только легальным образом. **Исполнитель** не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный **Заказчиком** или третьей **Стороной** в результате неправомерного использования **Заказчиком** Услуг **Исполнителя**, либо использования услуг ненадлежащим образом.

8.9. **Исполнитель** и **Заказчик** обязуются обеспечивать конфиденциальность входного имени, пароля и ключевого слова **Заказчика**.

8.10. В случае несанкционированного доступа в сеть с использованием сетевых реквизитов **Заказчика**, приводящих к изменению лицевого счета, не по вине **Исполнителя**, последний обязуется по заявлению **Заказчика** принять меры к выяснению причин и, в случае установления вины третьего лица, произвести перерасчет. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение семи суток.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за компрометацию паролей по вине **Заказчика**.

8.12. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и **Заказчик** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.13. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам Сторон по Договору ни одна из Сторон не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрчным.

9.2. Действие Договора может быть прекращено любой из **Сторон**. Любая **Сторона** в случае расторжения Договора обязана уведомить другую сторону за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. В случае не использования **Заказчиком** услуг более шести месяцев Договор автоматически расторгается.

9.4. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

10.2. Дополнительные услуги предоставляются путём подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из **Сторон**.

10.4. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

10.5. Подписанием настоящего Договора, представители Сторон дают свое согласие на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе на: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, за исключением передачи персональных данных без дополнительного письменного согласия представителей Сторон, государственным и муниципальным органам управления, правоохранительным органам).

10.6. Согласие **Заказчика** на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании:

Согласен  \_\_\_\_\_ Не согласен  \_\_\_\_\_

## АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель:</b>	<b>Заказчик:</b>
<b>Исполнитель:</b> _____ _____	<b>Заказчик:</b> _____ _____
м.п. « ____ » _____ 201__г.	м.п. « ____ » _____ 201__г.

Приложение № 1 к договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Прайс-лист на услуги Интернет**

Цены действуют с 01.08.2014г., указаны в рублях, **НДС не облагаются**

Наименование	Трафик, в МБайт	Абонплата,руб	Превышение, за 1мб, руб	Ограничение скорости
<b>Тарифы с ограничением скорости и трафика</b>				
Бизнес-старт 1	1500	650	0,7	512 Кбит/с
Бизнес-старт	3000	1000	0.5	512 Кбит/с
<b>Бизнес-стиль</b>				
Бизнес-стиль 1	1500	800	0,6	1024 Кбит/с
Бизнес-стиль 2	4000	1300	0,5	1024 Кбит/с
<b>Бизнес-премиум</b>				
Бизнес-премиум 1	1500	1000	0,8	2048 Кбит/с
Бизнес-премиум 2	3500	1900	0,7	2048 Кбит/с
Бизнес-премиум 3	8000	2300	0,4	2048 Кбит/с
<b>Тарифы с ограничением трафика</b>				
Бизнес-люкс 1	1800	1200	0,8	нет
Бизнес-люкс 2	4300	2300	0,5	нет
Бизнес-люкс 3	8000	2800	0,45	нет
Бизнес-люкс 4	16500	4700	0,35	нет
Бизнес-люкс 5	25000	6300	0,3	нет
Бизнес-люкс 6	38000	8500	0,2	нет
Бизнес-люкс 7	5000	10500	0.2	нет
Бизнес-люкс 8	8000	15000	0,18	нет
Бизнес-люкс 8	10000	19200	0,17	нет
<b>Безлимитные тарифы</b>				
Бизнес-профи 0	нет	1500	нет	384 Кбит/с
Бизнес-профи 1	нет	2700	нет	1000 Кбит/с
Бизнес-профи 2	нет	3500	нет	2000 Кбит/с
Бизнес-профи 3	нет	5100	нет	3600 Кбит/с
Бизнес-профи 4	нет	7700	нет	5400 Кбит/с
Бизнес-профи 5	нет	9500	нет	7300 Кбит/с
Бизнес-профи 6	нет	14000	нет	10600 Кбит/с
Бизнес-профи 7	нет	18000	нет	13800 Кбит/с

Выделение одного статического внешнего (реального) IP-адреса – 300(Триста) рублей 00 копеек.

Поддержка одного статического внешнего (реального) IP-адреса предоставляется бесплатно.

<p>Исполнитель: _____</p> <p>_____</p> <p>М.П. «__» _____ 201_г.</p>	<p>Заказчик: _____</p> <p>_____</p> <p>М.П. «__» _____ 201_г.</p>
--	---

**СПИСОК  
лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование  
Заказчика (Абонента)**

Номер Договора (Логин):

город Коломна  
Заказчик

\_\_\_\_\_ дата составления

полное наименование юридического лица (данные индивидуального предпринимателя) в соответствии с учредительными документами

Адрес Точки подключения:

На основании пункта 2.4.4 Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных предоставляю список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика (Абонента) по адресу точки подключения и \_\_\_\_\_ давших письменное согласие о передаче персональных сведений о себе Исполнителю (Оператору) \*:

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Место жительства	Документ, удостоверяющий личность
1			
2			
3			
4			
5			

От Заказчика (Абонента)  
Уполномоченное лицо:

МП

\_\_\_\_\_ Подпись

**\*) В случае если лица, использующие пользовательское (оконечное) оборудование Заказчика (Абонента), не дали своего письменного согласия о передаче персональных сведений о себе Исполнителю (Оператору), Заказчик (Абонент) составляет дополнительный список по настоящей форме в отношении таких лиц без указания сведений по столбцам 3 и 4, вставив частицу «не» в соответствующем месте абзаца (над чертой перед словом «давших»).**