Публичная оферта о заключении договора
на предоставление услуг телематических служб и передачи данных
(доступ к сети Интернет)

г. Луховицы _____

_____, Лицензия №_____, выданная _____г. Федеральной службой по надзору в сфере связи на предоставление телематических услуг связи и Лицензия № _____, выданная _____г. Федеральной службой по надзору в сфере связи на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем договоре

Абонент:

ФИО:

_____

Паспорт: серия
№
выдан
код подразделения

Дата и место рождения
Тел.
Зарегистрирован по адресу:
Адрес получения услуг:

«Абонент» – пользователь телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных, с которым заключен
Договор об оказании услуг телематических служб связи и по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации;
«Договор» - Договор на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Заявки-договора, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия;
«Заявка-договор» - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах;
«Абонентская линия» – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
«Оператор связи» – лицо, предоставляющее услуги связи на основании имеющихся у него лицензий;
«Предоставление доступа к сети передачи данных» – совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского
(оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо
по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных
пользовательского (оконечного) оборудования с использованием
телефонного соединения или соединения по иной сети передачи
данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту телематических услуг связи и услуг связи передачи данных;
«Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» – одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
«Тарифы» – совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться услугами связи по передаче данных;
«Ключевое слово» – слово или словосочетание, которое назначается Абоненту при заключении Договора на услуги; используется для идентификации Абонента при решении им вопросов со службой технической поддержки по телефону;
«Лицевой счет абонента» (ЛС) – электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
«Баланс лицевого счета» – разность между суммой авансовых платежей Абонента и суммой денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;
«Спам» – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту без его предварительного согласия;
«Личный кабинет» – индивидуальная виртуальная страничка Абонента, создаваемая и поддерживаемая Оператором связи, которая содержит информацию о платежах, и отражает все действия по лицевому счету Абонента;
«Биллинговая система» – автоматизированная система расчётов с пользователями за услуги связи - надлежащим образом сертифицированный программно-аппаратный комплекс Оператора связи, предназначенный для регистрации и учёта абонентов Сети, учёта объёма и номенклатуры оказанных услуг и расчёта их стоимости, учёта сумм платежей и контроля за оплатой услуг, справочно-информационного обслуживания абонентов по вопросам объёма и номенклатуры оказанных услуг и их оплаты;
«IP адрес» – число, используемое как уникальный адрес устройства в глобальной компьютерной сети;

«Правила пользования сетью телематических служб и передачи данных» – Регламент предоставления и пользования услугами сети передачи данных и телематических служб Оператора связи.
«**Обслуживание абонентской линии**» – поддержка готовности технических устройств к передаче данных, возобновлению услуг по передаче данных и резервирование технических средств телематических служб и передачи данных.

1. Предмет договора

1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи телематических служб и передачи данных (далее - «Услуги») по адресу, указанному в Заявке-договоре Абонента, в соответствии с Федеральным Законом «О связи» от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ, Правилами оказания телематических услуг связи (утв. **постановлением** Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. **постановлением** Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32), лицензиями, настоящим Договором и тарифами.
1.2. Абонент оплачивает вышеуказанные услуги в соответствии с условиями Договора и его приложениями.
1.3. Начало предоставления Услуги определяется моментом состоявшейся авторизации Абонента в биллинговой системе Оператора связи. Первичную настройку оконечного оборудования и авторизацию в биллинговой системе Оператора связи производит Оператор связи по согласованию с Абонентом. В дальнейшем настройки оконечного оборудования Абонент осуществляет самостоятельно.
1.4. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания *Услуг* редакции Договора путем размещения в абонентском отделе, и/или на сайте http://garantia.tv. К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.
Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из следующих конклюдентных действий:
- осуществление Абонентом Регистрации (оформление заявки на подключение);
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа;
- получение Абонентом услуг, предоставляемых Оператором связи, согласно показаниям биллинговой системы.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор связи обязуется:
2.1.1. Передать Абоненту входное имя (логин), пароль для доступа в сеть и ключевое слово. Для входа в сеть используются только входное имя и пароль для доступа в сеть.
2.1.2. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи по передаче данных 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения Оператором связи профилактических и ремонтных работ, либо иных случаев, произошедших не по вине Оператора связи.
2.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися лицензиями и действующим законодательством. (Ознакомиться с Правилами оказания телематических услуг связи и с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, Абонент может в абонентском отделе по адресу ул. Гагарина, дом 70, а также на сайте Оператора связи http://garantia.tv)
2.1.4. Предоставлять Абоненту консультации по вопросам, связанным с использованием Услуг.
2.1.5. Сообщать за три рабочих дня о проведении плановых ремонтных или профилактических работ на своем оборудовании посредством размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: http://garantia.tv.
2.1.6. Сообщать о непредвиденных обстоятельствах (авария, отказ оборудования, иные обстоятельства), в связи с которыми оказание Услуг было прервано и предположительные сроки устранения этих обстоятельств путем размещения информации на сайте Оператора связи по адресу: http://garantia.tv.
2.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учётом технических возможностей в срок, не превышающий 3 рабочих дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшего не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учётом технических возможностей за дополнительную плату в соответствии с действующими тарифами Оператора.
2.1.8. Уведомлять Абонента о состоянии его лицевого счета.
2.2. Оператор связи имеет право:
2.2.1. Прекратить предоставление услуг Абоненту в случае распространения Абонентом открытой информации, оскорбляющей честь, достоинство и деловую репутацию Оператора связи или других лиц. В случае обнаружения рассылки спама или повышенной вирусной активности с IP-адреса Абонента, выявления действий Абонента, направленных на порчу технических или программных средств Оператора связи или других лиц, получения услуги связи незаконным способом или в случае нарушения Абонентом требований настоящего Договора Оператор связи имеет право временно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушения.
2.2.2. Менять цены на Услуги в одностороннем порядке в случае изменения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор связи извещает Абонента об изменении Тарифов путем размещения информации в пунктах приема платежей, на сайте http://garantia.tv не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления в силу изменений. Если Абонент не согласен с изменениями, он обязан уведомить Оператора связи о расторжении Договора в письменной форме не позднее одного рабочего дня до вступления в силу изменений. Отсутствие письменного уведомления о расторжении Договора принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
2.2.3. Изменять условия Договора и приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте http://garantia.tv и в Личном кабинете не менее чем за 14 календарных дней до вступления в силу таких изменений. При этом Оператор связи подтверждает, а Абонент соглашается, что размещенная на сайте редакция Договора является действительной с момента ее утверждения Оператором связи.
2.2.4. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи телематических служб и передачи данных.
2.2.5. Временно прекратить или частично прервать предоставление услуг при замене своего оборудования, программного обеспечения, при проведении других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования, с предварительным уведомлением Абонента за 1 (один) рабочий день до проведения работ. Уведомления о таких перерывах Оператор связи размещает на сайте http://garantia.tv. Сроки таких работ не должны превышать 24 часа.
2.2.6. Использовать сведения об Абоненте при оказании справочных и иных информационных услуг или передавать их третьим лицам с письменного согласия Абонента за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.
2.3. Абонент обязуется:
2.3.1. Поддерживать положительный Баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи.

2.3.2. Систематически проверять состояние ЛС, регулярно знакомиться с публикуемой информацией для Абонента, информацией о действующих тарифах и изменении условий Договора на сайте Оператора связи по адресу: http://garantia.tv.
2.3.3. Не использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Минкомсвязи России или уполномоченными этим министерством организациями; не публиковать и не передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты; не ограничивать доступ других Абонентов (пользователей) и не препятствовать другим пользователям пользоваться услугами; не передавать любую информацию, которая так или иначе противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам.
2.3.4. Уведомлять Оператора связи о нарушении связи по телефону диспетчерского центра 616-53-45.
2.3.5. Не разглашать третьим лицам свои данные, являющиеся кодовым словом и индивидуальным паролем доступа к Услугам. Оператор связи не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.
2.3.6. Не реже одного раза в 30 (тридцать) календарных дней менять пароль для доступа в сеть через Личный кабинет.
2.3.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
2.3.8. В случаях прохождения грозового фронта (гром, молния), отключать Абонентскую линию от пользовательского оконечного оборудования Абонента.
2.3.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении абонента, а также принимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.
2.3.10. Абонент обязуется до начала работ Оператора по организации Услуг связи получить разрешение от владельца здания (помещений) на установку оборудования и подключения его к электросети.
2.3.11. Абонент предоставляет Оператору право и дает согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг связи по настоящему Договору на конструкциях, элементах здания, в помещениях, являющихся общим имуществом здания, в котором находится Абонент. Оператор самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг связи, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. Абонент извещен о применении в расчетах с Оператором связи - Тарифа за пользование инфраструктурой, в случае наличия у Оператора связи действующего возмездного договора с ТСЖ, с Управляющей компанией или иной организацией по адресу получения Услуг Абонентом.
2.4. Абонент имеет право:
2.4.1 Подать заявку-договор на подключение дополнительных услуг. Подключение дополнительных услуг с месячной оплатой производится при условии положительного баланса ЛС Абонента. Заказанная услуга становится доступной Абоненту в течение трех рабочих дней после передачи заявки Оператору связи.
2.4.2 Получать консультации по всем вопросам, связанным с использованием предоставляемых Оператором связи услуг и программного обеспечения в службе технической поддержки абонентов по телефону **6-165-345** или по электронной почте – support@golutvin.ru.
2.4.3 Изменять выбранный Абонентом тарифный план в соответствии с действующими Тарифами через Личный кабинет Абонента на сайте http://garantia.tv не чаще одного раза в месяц. При этом информация, подтверждающая смену тарифного плана Оператором связи, доводится до Абонента через его Личный кабинет. Действие вновь выбранного тарифного плана начнется с первых суток следующего календарного месяца.
2.4.4 Путём письменного заявления в адрес Оператора связи приостановить действие настоящего Договора на срок от одного до шести календарных месяцев. Действие Договора приостанавливается после получения Оператором связи письменного заявления с 1 числа следующего месяца. В этом случае Услуги в период приостановки действия Договора не предоставляются.
2.4.5 Подать Оператору связи заявку на восстановление доступа к сети.
2.4.6 Подать Оператору связи претензию на качество услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента обнаружения неисправности.
2.4.7 Ознакомиться с текстом действующей редакции Договора. Текст последней действующей редакции Договора Абонент может получить на сайте Оператора связи http://garantia.tv.

3. Порядок расчетов

3.1. Услуга предоставляется Абоненту после выполнения работ по подключению Абонента к телекоммуникационной сети и внесения авансового платежа согласно действующим тарифам.
3.2. Оператор связи учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на лицевом счете (ЛС) Абонента. Оператор связи обеспечивает Абоненту доступ к информации о его ЛС (индивидуальная биллинговая страничка Абонента расположена на сайте http://garantia.tv).
3.3. С ЛС Абонента списываются денежные суммы за все услуги, потребленные пользователем с входным именем и паролем Абонента.
3.4. Денежные средства за услуги с месячной оплатой, получаемые Абонентом по технологии Ethernet или DOCSIS, списываются с ЛС Абонента 1-го числа расчетного месяца в соответствии с установленными тарифами.
3.5. ЛС и показания биллинговой системы Оператора связи являются основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.
3.6. Услуги Оператором предоставляются только в том случае, если сумма оплаченных Абонентом Услуг больше суммы потребленных Абонентом Услуг (не отрицательный баланс лицевого счета). При полном исчерпании денежных средств на ЛС Абонента Оператор связи имеет право приостановить доступ Абонента к Услуге (финансовая блокировка) до восстановления Абонентом положительного баланса ЛС. В этом случае с момента приостановки предоставления Услуг Абонент оплачивает только обслуживание абонентской линии согласно Тарифам Оператора связи.
3.7. В платёжных документах Абонента обязательна ссылка на номер Договора.
3.8. Днем оплаты считается день поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Оператора связи или внесения денежных средств в кассу Оператора связи.
3.9. В случае расторжения Договора окончательный расчет между Абонентом и Оператором связи производится по состоянию баланса ЛС на дату расторжения Договора.

4. Технические показатели

4.1. К показателям качества канала относятся:
- сквозная задержка прохождения пакета (Delay) – время, которое потребуется зондирующему пакету для того, чтобы после передачи дойти до пункта назначения.
- вариация задержки (Jitter) – девиация сквозных задержек прохождения пакетов, т.е. разница между сквозным временем задержек, возникающая при передаче серии зондирующих пакетов за определенный промежуток времени.

- процент потерь пакетов (Packet Loss) – отношение правильно принятых пакетов к общему количеству пакетов, которые были переданы по сети за определенный промежуток времени. Потери выражаются в процентах отброшенных пакетов, которые не были доставлены по назначению.

4.2. Период прерывания предоставления услуги наступает с момента превышения характеристик, указанных в п.1 Таблицы 1 и заканчивается в момент достижения характеристик, указанных в п.2 Таблицы 1.

4.3. Нормы ввода в эксплуатацию и вывода из эксплуатации для каналов со скоростью 64 Кбит/с – 100 Мбит/с до пограничного маршрутизатора сети Абонента при загрузке сети не более 80%:

Таблица 1

№	Наименование	Время усреднения	Сквозная задержка прохождения пакета (Delay)	Вариация задержки (Jitter)	Процент потерь пакетов (Packet loss)
1	Вывод из эксплуатации	15 мин	400 ms и более	60 ms и более	25% и более
2	Ввод в эксплуатацию	5 мин	не более 200 ms	не более 30 ms	не более 5 %

При вводе канала в эксплуатацию измерения проводятся 5 раз в течение пяти минут (для каждого из вышеперечисленных пунктов); при выводе из эксплуатации – один раз в течение 15 минут. Результаты усредняются за период измерений. Каналы считаются соответствующими нормам, если отвечают поставленным требованиям по каждому из показателей в течение всех периодов измерения.

4.4. По согласованию между сторонами возможно предоставление каналов с иными параметрами качества, которые оговариваются отдельным дополнительным соглашением.

4.5. Оператор Связи не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети Интернет, т.к. скорость доступа в сеть зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором связи, но и от действий третьих лиц, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору связи.

5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

5.2. При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Сторона должна известить об этом в письменной форме другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с даты соответственно их наступления и прекращения. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и их влиянии на исполнение Стороной своих обязанностей по Договору, а также предполагаемый срок их исполнения. Подтверждением обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный компетентным органом.

5.3. В случае если такие обстоятельства продолжают действовать более 60 дней, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор без возмещения убытков другой Стороне.

6. Ответственность сторон

6.1. Абонент принимает на себя всю ответственность и риски:

- за пользование Услугами и сетью Интернет;
- по месту установки оконечного оборудования за действия Абонента, детей, третьих лиц и животных (например, извлечение оптического патчкорда из разъема, механическое вмешательство в целостность ВОЛС, использование оптических элементов ВОЛС не по прямому назначению, и т.п.), повлекшие причинение вреда жизни, здоровью и имуществу Абонента, детям, третьим лицам и животным.

6.2. Абонент осознает, что Интернет содержит неотредактированные материалы, спам, вредоносное программное обеспечение и другую информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации, некоторая информация может носить антиобщественный характер или может содержать оскорбительную для Абонента или других участников сети информацию. Оператор связи не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности.

6.3. В случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора или действующего законодательства, Оператор связи имеет право временно приостановить доступ Абонента к Услугам до устранения нарушения. В случае не устранения такого нарушения в течение шести месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления о нарушении в письменной форме, настоящий Договор автоматически считается расторгнутым.

6.4. При приостановлении доступа Абонента к Услугам Оператор связи не несет ответственности за несвоевременное извещение Абонента, а также извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа и за возможные в этой ситуации последствия.

6.5. Оператор связи не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или что передаваемые по сети Оператора связи файлы или программы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

6.6. Оператор связи не несет ответственность в следующих случаях:

6.6.1. за перерывы в предоставлении Услуг по настоящему Договору, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением оконечного оборудования Абонента;
- отказом электропитания в помещении Абонента;
- отсутствием электричества в отдельных домах, микрорайонах городах или местности;
- сбоями в работе программного обеспечения или оборудования Абонента;
- заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети Оператора связи, согласно п. 2.2.5.

6.6.2. за убытки, возникшие у Абонента в случаях, предусмотренных в п. 6.6.1. Договора;

6.6.3. за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поскольку указанная сеть является добровольным объединением различных сетей.

6.6.4. за компрометацию паролей по вине Абонента.

6.6.5. за убытки, понесенные Абонентом или третьими лицами в результате использования Абонентом нелицензированного программного обеспечения.

6.6.6. за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования услуг, или доступа к сети Интернет или его части.

6.6.7. за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора связи.

6.6.8. за ущерб любого рода, понесённый Абонентом или третьей стороной в результате неправомерного использования Абонентом услуг Оператора связи, либо использования услуг ненадлежащим образом.

6.7. В случае прерывания предоставления Услуги по вине Оператора связи на срок свыше трех рабочих дней, по заявлению Абонента может быть произведен перерасчет абонентской платы. Основанием для перерасчета является личное заявление

Абонента и зарегистрированная Оператором связи заявка на восстановление доступа к сети. Перерасчет производится в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления. Перерасчет денежных средств производится за период с даты обращения в техническую службу Оператора связи до даты устранения неисправности и восстановления соединения.

6.8. Абонент обязуется использовать Услуги Оператора связи только легальным образом и иметь в наличии дистрибутивную копию используемой операционной системы. Ответственность за лицензионную чистоту используемого программного обеспечения несет Абонент.

6.9. Оператор связи и Абонент обязуются обеспечивать конфиденциальность входного имени, пароля и ключевого слова Абонента.

6.10. В случае несанкционированного доступа в сеть с использованием сетевых реквизитов Абонента, приводящих к изменению лицевого счета, Оператор связи обязуется, в рамках определенных законодательством полномочий, по заявлению Абонента принять меры к выяснению причин и, в случае отсутствия вины Абонента, произвести перерасчет. Претензии, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению в течение семи календарных дней.

6.11. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Действие Договора может быть прекращено любой из сторон. Датой расторжения Договора считается последнее число месяца, в котором заинтересованная сторона заявила о расторжении договора, при условии погашения Абонентом имеющейся задолженности.

7.3. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив Оператору связи письменное заявление, содержащее паспортные данные и подпись Абонента.

В случае если к дате расторжения Абонент не израсходовал всю сумму денежных средств, перечисленных Оператору связи в счет оплаты Услуг по настоящему Договору, Оператор связи возвращает неизрасходованный остаток денежных средств, рассмотрев письменное заявление о возврате, направленное Абонентом вместе с заявлением о расторжении Договора. При наличии задолженности Абонента перед Оператором связи, на момент расторжения Договора, Абонент обязуется погасить таковую, в размере показаний биллинговой системы Оператора связи.

7.4. В случае неиспользования Абонентом услуг более шести месяцев Оператор связи имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Абонента.

7.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в соответствии с действующим законодательством.

8. Прочие условия

8.1. Во всём ином, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.2. Дополнительные услуги предоставляются после подписания Дополнительного соглашения к данному Договору.

8.3. В случае предоставления в пользование Абоненту оборудование Оператора связи для доступа к сети Интернет (при отсутствии специально оговоренных условий) Абонент обязуется эксплуатировать переданное ему оборудование надлежащим образом. Через 12 месяцев работы оборудование переходит в собственность Абонента. В случае расторжения Договора до истечения этого срока Абонент либо возвращает Оператору связи оборудование в исправном состоянии в первоначальной комплектации, либо оплачивает его стоимость.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

8.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров между Оператором связи и Абонентом производится в суде по месту исполнении Договора.

8.6. Наименования разделов приняты для удобства и не имеют юридического толкования.

8.7. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на использованием сведений о себе при информационно-справочном обслуживании.

8.8. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момент расторжения настоящего Договора.

8.9. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на свой электронный адрес: _____.

(адрес электронной почты)

Приложение:

1. Правила (регламент) пользования сетью передачи данных.
2. Памятка абоненту.

9. Подписи сторон

Оператор связи:

Юридический адрес:

Почтовый адрес

Банковские реквизиты:

Р/С

К/С

БИК

ИНН/КПП

ОГРН

тел/факс

_____ Абонент

_____