



## Публичная оферта на заключение договора на предоставление в пользование абонентской линии и оказании услуг связи

г. Луховицы \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, предоставляющее услуги под торговой маркой «Гарантия», именуемое в дальнейшем Оператор связи, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, местонахождение: \_\_\_\_\_, ИНН/КПП \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, р/с \_\_\_\_\_, к/с \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, лицензия № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и гр. \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем Абонент, паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_ дата рождения \_\_\_\_\_, место рождения \_\_\_\_\_ тел: \_\_\_\_\_ Зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_ Адрес получения услуг: \_\_\_\_\_

заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные термины и понятия

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифами Оператора связи фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за Услуги, оказываемые ему Оператором связи в течение календарного месяца авансовым платежом;

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи (приемопередающее оборудование, расположенное по адресу: г. Коломна, ул. Спирина, д. 14А) сети связи для распространения программ телевидения (далее - сеть связи телевидения) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора связи и/или технологически неразрывно связанная с телевизионной сетью Оператора связи;

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конверторов и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевидения;

**Договор** - Договор на предоставление в пользование абонентской линии и оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Заявки-договора, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия.

**Заявка-договор** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

**Пакет обязательных общедоступных телеканалов** - формируемый Оператором связи и определяемый в соответствии с законодательством набор телевизионных каналов, предоставляемый как единое целое;

**Публичный показ** - любой показ программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

**Сеть** - сети телевидения, принадлежащие Оператору связи или другим юридическим лицам, с которыми у Оператора связи подписаны договоры о присоединении и/или взаимодействии;

**Тарифы** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает услуги связи, кроме Услуги 3, которая предоставляется на безвозмездной основе;

**Техническая возможность** - наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телевидения, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования;

**Предоставление абоненту доступа к сети связи телевидения** - совокупность действий Оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телевидения, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телевидения.

**Услуга 1** - услуга по предоставлению Абоненту доступа к сети связи телевидения;

**Услуга 2** - услуга по предоставлению Абоненту в пользование абонентской линии, включая ее техническое обслуживание;

**Услуга 3** - услуга связи по доставке сигнала обязательных общедоступных каналов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора. Услуга связи по доставке сигнала предоставляется Абоненту на безвозмездной основе, то есть без взимания платы.

**Услуги** - совместно используемые понятия Услуга 1 и Услуга 2.

### 2. Предмет договора

2.1. Оператор связи в соответствии с Заявкой-договором Абонента обязуется оказывать Абоненту услуги связи по предоставлению Абоненту доступа к сети связи телевидения, предоставление Абоненту в пользование абонентской линии, включая ее техническое обслуживание, в течение срока действия настоящего Договора (далее Услуги), а также Оператор связи предоставляет Абоненту услуги связи по доставке сигнала обязательных общедоступных каналов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора (далее Услуга 3). Способы оказания Услуг определяются техническими характеристиками и стандартами пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания Услуг редакции Договора путем размещения в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», и/или на сайте [garantia.tv](http://garantia.tv)

К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату Услуг. Дата оплаты считается датой заключения Договора и/или подача Абонентом Оператору Заявки-договора на получение Услуг.

2.4. В момент заключения договора Абонент подключает \_\_\_\_\_ точек пользовательского (оконечного) оборудования. В случае изменения количества точек в помещении Абонента последний обязан уведомить об этом Оператора связи. В случае неуведомления Абонентом Оператора связи об изменении количества точек последний не гарантирует качественную работу абонентской линии.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор связи:

3.1.1. Обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней, с момента принятия от Абонента заявления, установить наличие технической возможности для доступа Абонента к Услугам.

3.1.2. Оказывает Абоненту Услугу 3 в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором.

3.1.3. Доставляет до Пользовательского (оконечного) оборудования пакет обязательных общедоступных телеканалов, соответствующих технологическим параметрам, определяемых действующими техническими нормами и стандартами.

3.1.4. Обеспечивает бесплатное информационно-сервисное обслуживание по телефонам: 619-27-00; 616-53-45 и/или электронной почте [garantia@colonna.ru](mailto:garantia@colonna.ru).

Обязан предоставить Абоненту доступ к сети связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора и оплаты Абонентом Услуг по предоставлению доступа к сети связи. Подключение производится при условии обеспечения Абонентом допуска работников Оператора связи к подключаемому оборудованию и оплаты Абонентом Услуг согласно Тарифам Оператора связи. В случае отсутствия технической возможности сроки подключения оговариваются дополнительно.

3.1.5. Обязан в случае возникновения необходимости проведения аварийных работ на абонентской линии устранить неполадки в течение 2 (двух) календарных дней.

3.1.6. Вправе менять Тарифы на Услуги в одностороннем порядке в случае увеличения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор связи извещает Абонента об изменении Тарифов на Услуги путем размещения информации в пунктах приема платежей на сайте [garantia.tv](http://garantia.tv) и/или в городских средствах массовой информации не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.

3.1.7. Вправе отказать Абоненту в доступе к сети связи при несоответствии абонентской распределительной системы (внутриквартирной кабельной разводки) условиям, указанным в п. 3.2.4. настоящего Договора.

3.1.8. Вправе приостановить доступ Абонента к Услугам в следующих случаях:

- в случае непоступления платежей за Услуги от Абонента в течение 10 (десяти) календарных дней месяца, следующего за расчетным;
- в случае нарушения Абонентом условий п.п.5.2;
- в других случаях нарушения действующего законодательства.

В случае прекращения доступа Абонента к Услугам в связи с нарушением условий настоящего Договора и/или действующего законодательства Абонент обязан оплачивать абонентскую плату согласно Тарифам Оператора связи в полном объеме. Оператор связи обязан возобновить доступ к Услугам в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений. Возобновление доступа Абонента к сети связи телевидения осуществляется по тарифам Оператора связи.

3.1.9. Вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения нарушения по истечении 6 месяцев с даты уведомления Абонента о намерении прекратить доступ к Услугам. Нарушения Абонентом обязательств согласно п.п. 3.2.3, 5.2 настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение Договора в одностороннем порядке.

3.1.9. Осуществляет профилактические работы в сети связи в виде технологических перерывов - не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более, чем на 8 часов.

3.1.10. Вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

### **3.2. Абонент:**

3.2.1. Производит подачу Заявки-договора Оператору связи на оказание *Услуг и Услуги 3*. Договор заключается при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность.

3.2.2. Обязан внести плату за *Услуги* Оператора связи и другие платежи согласно Тарифам Оператора связи в день заключения договора в офисе Оператора связи либо лицу, уполномоченному Оператором связи на прием платежей. Начиная с месяца, следующего за месяцем подключения, Абонент обязан ежемесячно вносить оплату за *Услуги* связи в любом из пунктов приема платежей.

3.2.3. Обязан вносить платежи, предусмотренные настоящим Договором, не позднее 15-го числа текущего месяца.

3.2.4. Обязан нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и для частных домовладений, выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.

3.2.5. Обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней удобным ему способом предупредить Оператора связи об изменении своих паспортных данных и контактной информации (телефон, электронная почта).

3.2.6. Обязан не допускать самовольного подключения абонентской распределительной системы к сети связи Оператора связи, а также не допускать подключения третьих лиц к своей абонентской распределительной системе. В этом случае Оператор связи не несет ответственности за ухудшение физических параметров линии.

3.2.7. Обязан не препятствовать и обеспечить доступ к абонентской распределительной системе сотрудников Оператора связи для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ при предъявлении сотрудниками действующего удостоверения с фотографией, скрепленного печатью. В противном случае Оператор связи не несет ответственности за сроки и качество выполнения работ.

3.2.8. Вправе узнать о состоянии своего лицевого счета и об оказываемых ему *Услугах* в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», по следующим адресам:

г. Луховицы, ул. Мира, д. 14, тел.: 8(496)630-19-90

либо по электронной почте [garantia@colomna.ru](mailto:garantia@colomna.ru).

## **4. Порядок расчетов**

4.1. Платежи за предоставление в пользование абонентской линии, включая ее техническое обслуживание, вносятся Абонентом в порядке, установленном п.3.2.3. Размер платежей за *Услуги* определяется Тарифами Оператора связи, действующими на момент оказания *Услуг*.

4.2. Дата заключения договора определяет первый платеж за предоставление в пользование абонентской линии для каждого договора. Если дата заключения – с 1-го по 15-е число текущего месяца включительно, то абонентская плата взимается за полный месяц. Если дата заключения – с 16-го по последнее число текущего месяца включительно, то абонентская плата за текущий месяц не взимается.

4.3. Оплата за доступ к сети связи телевидения производится Абонентом единовременно в кассу предприятия в момент заключения Договора.

4.4. Датой оплаты Абонентом за *Услуги* считается:

*при оплате через терминалы в режиме on-line*: дата оплаты.

*при оплате через кассу Оператора связи*: дата поступления денежных средств в кассу Оператора связи;

*при оплате через почтовые и банковские отделения и терминалы в режиме off-line*: наиболее поздняя из двух дат: дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи или дата поступления квитанции об оплате от банков и почтовых отделений в абонентские отделы, работающие под торговой маркой «Гарантия»;

Абоненту следует учесть, что сроки прохождения платежных документов от любых банков и почтовых отделений составляют не менее 10 рабочих дней по не зависящим от Оператора связи обстоятельствам.

4.5. Оператор связи предоставляет Абоненту *Услугу 3* по настоящему Договору без взимания платы.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Абонент несет ответственность за неоплату, неполную или несвоевременную оплату *Услуг* в размере 0,1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.2. Абонент не имеет права подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, и/или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц, возмещению за счет Абонента подлежат причиненные такими действиями Абонента убытки Оператора связи.

5.3. Оператор связи несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание *Услуг и Услуги 3* в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.

5.4. Оператор связи не несет ответственность за:

- качество предоставления *Услуг* в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, а также за прерывание *Услуг* по вине третьих лиц;
- содержание телепрограмм, транслируемых по сети связи телевидения;
- снижение качества оказываемых Абоненту услуг связи, если это вызвано неисправностью абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента;
- прерывание *Услуг* по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов;
- снижение качества сигнала, временное его прерывание, вызванное природными явлениями, включая снег, дождь, град, грозу;
- количество телеканалов, принимаемых оконечным оборудованием Абонента, в случае, если оконечное оборудование Абонента не поддерживает стандарт DVB-C.

5.5. Подключение Абонентом дополнительных точек пользовательского (оконечного) оборудования, не прописанных в настоящем Договоре, а также незаконное подключение к сети связи телевидения третьих лиц, попытки Абонента либо третьих лиц получить доступ к *Услугам* способом, не предусмотренным настоящим Договором, являются несанкционированным доступом, в этом случае Абонент обязан компенсировать Оператору связи все причиненные убытки в связи с незаконными действиями.

5.6. При невозможности для Абонента пользоваться *Услугами* свыше трех календарных дней непрерывно по вине Оператора связи, Абоненту может быть проведен перерасчет абонентской платы. Перерасчет абонентской платы производится на основании личного заявления Абонента за период с даты подачи заявки об устранении неисправности в диспетчерский центр до даты ее устранения. Заявки принимаются по телефону 616-53-45 и/или по электронной почте [garantia@colomna.ru](mailto:garantia@colomna.ru).

5.7. Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телепрограмм в коммерческих целях и/или для публичного показа.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом действующей редакции настоящего Договора и заключается на неопределенный срок.

Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора.

6.1.1. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора путем письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.1.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом *Услуг* в течение 6 (шести) месяцев;
- предоставление *Услуг* может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление *Услуг* невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;
- Абонент использует *Услуги* и *Услугу 3* для каких-либо незаконных целей;
- других случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. В случае изменения условий настоящего Договора после его опубликования в соответствии с п. 2.2. и несогласия Абонента с новыми условиями последний вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования действующей редакции Договора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор получил уведомление о расторжении.

6.3. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора связи на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты расторжения Договора.

6.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

6.5. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров между Оператором связи и Абонентом производится в суде по месту исполнения Договора.

6.6. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. Абонент извещен о применении в расчетах с Оператором связи - Тарифа за пользование инфраструктурой, в случае наличия у Оператора связи действующего, возмездного договора с ТСЖ или с Управляющей компанией по адресу получения Услуг Абонентом.

6.7. При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Тарифами Оператора связи.

6.8. При подписании настоящего Договора Абонент

Согласен

Не согласен

на обработку, включая автоматизированную обработку и на передачу третьим лицам (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) для обработки и приема платежей его персональных данных, ставших известными Оператору связи в силу исполнения настоящего Договора, с целью осуществления расчетов с абонентами за оказанные Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а также в течение трех лет с момента расторжения настоящего Договора.

6.9. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на свой электронный адрес: \_\_\_\_\_ или SMS сообщения на свой мобильный номер телефона \_\_\_\_\_.

(адрес электронной почты)

От Абонента:

От Оператора:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_